ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

HATÁLYOS: 2026.03.01-től

1. BEVEZETŐ

1. Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy az Online Navigátor Kft. (továbbiakban: „Társaság” / ”Adatkezelő”) tájékoztatást nyújtson a magánszemélyek (továbbiakban: „Érintett”) számára, az ERSTE Bank Zrt. és az ERSTE Lakástakarék Zrt. által elérhető pénzügyi, megtakarítási és finanszírozási ajánlatokkal kapcsolatban, telefonos visszahívás keretein belül. A tájékoztatásra és előszűrésre az érdeklődő egy online űrlap (továbbiakban: Honlap) segítségével tud regisztrációt leadni, melynek elérhetősége lakasmegtakaritas.hu. A Társaság az adatokat előzetes ajánlat készítés, igényfelmérés és szerződéskötés előkészítése céljából tárolja. Az Érintett az online megadott személyes adatainak kezeléséről előzetesen tájékozódott és hozzájárulását adta, továbbá az Érintett online tájékozódott - a Honlapon elérhető - az adatkezeléssel kapcsolatban megillető jogokról, az Adatkezelő adatvédelmének, adatbiztonságának és adatkezelésének rendjére vonatkozó szabályokról.

   ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

Név:	Online Navigátor Kft.
Székhely:	1133 Budapest, Gogol utca 26. 2. emelet 1. ajtó
Cégjegyzékszám:	01-09-385487
Adószám:	29272589-2-41
Képviseli:	Vajnági Richárd
Honlap elérhetősége:	lakasmegtakaritas.hu
E-mail cím:	info@onlinenavigator.hu
ERSTE Lakástakarék Zrt. függő ügynöki kód	BBBB9000
Felügyeleti hatóság	Magyar Nemzeti Bank
Jogosultságellenőrzés	https://intezmenykereso.mnb.hu/

   Az Adatkezelő Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, mely tevékenységét elsősorban a fent megjelölt honlapon fejti ki.

2. Kérjük adatai megadása előtt, minden esetben olvassa el tájékoztatónkat, melyben megismerheti Társaságunk személyes adatokra vonatkozó adatkezelési előírásait. Amennyiben az érintett Honlapon keresztül megadja személyes adatait (visszahívás kérés, promóciós jelentkezés, online regisztrálás), a checkbox kitöltésével hozzájárul ahhoz, hogy adatait az Adatkezelő kezelje. Adatvédelmi tájékoztatónk elektronikusan a Honlapon elérhető az „adatvédelmi tájékoztató” résznél. Az adatvédelmi tájékoztatóval kapcsolatos kérdések esetén kérjük, keresse fel cégünket az info@onlinenavigator.hu elérhetőségen.

3. A Társaság fenntartja a jogot arra vonatkozólag, hogy az adatvédelmi tájékoztatót továbbá a Honlapon feltűntetett tartalmakat, elérhetőségét bármikor előzetes értesítés nélkül módosítsa vagy megszüntesse.

4. Amikor az Érintett kapcsolatba lép a Társasággal, tudomásul veszi, hogy a kapcsolatfelvétel jellegéhez igazodóan bizonyos személyes adatait a Társaság kezelni fogja a jelen tájékoztató szerint.

5. Felhívjuk a figyelmét, hogy ez az adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató csak arra a honlapokra vonatkozik, amit az Online Navigátor Kft. üzemeltet, de nem vonatkozik harmadik személyek által ellenőrzött és üzemeltetett honlapokra, továbbá nem terjed ki azon szolgáltatásokra és adatkezelésekre, melyek a honlapon hirdető, vagy azon más módon megjelenő harmadik személyek promócióihoz, nyereményjátékaihoz, szolgáltatásaihoz, egyéb kampányaihoz, az általuk közzétett tartalomhoz kapcsolódnak.

Ellenkező kikötés hiányában a Tájékoztató hatálya nem terjed ki olyan honlap, szolgáltatók szolgáltatásaira és adatkezeléseire, melyekre a honlapon található hivatkozás vezet. Az Adatkezelő által üzemeltetett Honlap: lakasmegtakaritas.hu.

6. A jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések esetében érintett az a személy, aki az Adatkezelővel kapcsolatba lép, az adatait megadja, és ennek során hozzájárul adatai kezeléséhez. Mindezek alapján jelen Tájékoztató hatálya nem terjed ki azon adatokra, amelyek nem természetes személyekre vonatkoznak (pl. cégadatok), vagy amelyek nem hozhatók kapcsolatba természetes személyekkel (pl. statisztikai adatok, anonimizált adatok).

7. A Társaság technikai adatvédelmét a Társaság ügyviteli rendszerét üzemeltető informatikai háttérszolgáltató útján látja el, mely szolgáltató a Társaság adatfeldolgozójának minősül.

8. A Tájékoztató rendelkezéseinek a kialakításakor az Adatkezelők különös tekintettel vették figyelembe az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletét („Általános Adatvédelmi Rendelet" vagy „GDPR"), továbbá az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt („Infotv."), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt („Ptk."), továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.") rendelkezéseit.

9. A Társaság a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, és technikai intézkedéseket, amely az adatok biztonságát szolgálja.

10. Az Adatközlő által megadott adatok valódiságáért és pontosságáért kizárólag az Adatközlő tartozik felelősséggel. Amennyiben az Adatközlő harmadik személy adatait adja meg a Társaság által nyújtott szolgáltatások igénybevétele során vagy azzal összefüggésben, ezen harmadik személy adatainak az Adatközlő általi megszerzésének jogszerűségéért az Adatközlő tartozik felelősséggel, ezen harmadik személy adatainak a megadásához történt hozzájárulást az Adatközlőnek szükséges beszerezni. Az adatközlés hiányosságáért, illetve a hibásan megadott adatokból adódó bármilyen következményért a Társaság nem vállal felelősséget.

2. AZ ADATKEZELÉS HATÁLYA, ADATKEZELŐK SZEMÉLYE

1. Az adatkezelés hatálya kiterjed az Adatkezelő által kezelt személyes adatok részben, illetve egészben automatizált, illetve papír alapon történő kezelésére. Jelen adatkezelési tájékoztató hatálya kiterjed a honlaphoz kapcsolódó adatkezelésekre.

2. Az adatkezelés hatálya kiterjed az Adatkezelővel munkaviszonyban, megbízási, partneri, szerződött vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyekre, továbbá az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban lévő személyekre, az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vevő személyekre.

3. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

1. Az adatkezelés jogalapja az Érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) alapján végzett adatkezelés, amit a lakasmegtakaritas.hu. Honlapon szereplő adatok elküldésével elfogad. Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

4. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

1. az Érintett személyének azonosítása
2. az Érintettel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás
3. az Érintett igényeinek a felmérése, biztosítási és egyéb pénzügyi termékajánlatok közvetítése, illetve előkészítése

5. ADATOK FORÁSA

1. Az Adatkezelő kizárólag az Érintett által megadott Személyes adatokat kezeli, adatokat más forrásból nem gyűjt.

6. A KEZELT ADATOK KÖRE

1. A kezelt adatok a következők:
    a. teljes név
    b. e-mail cím
    c. telefonszám
    d. születési év
    e. lakhely: település
    f. látogató által használt IP cím
    g. böngésző típusa
    h. látogatás időpontja

7. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

1. Az Adatkezelő az adatkezelési cél (pénzügyi és lakástakarék termékekkel kapcsolatos tájékoztatás, ajánlat/szerződés előkészítése, online szerződéskötés) megvalósulásáig, a törlésre vonatkozó szabályokat figyelembe véve kezeli az adatokat annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelésének időtartama ne haladja meg a szükséges jogszerű mértéket. Az adatkezelési cél megszűnése esetén az Adatkezelő törli az adatokat, amennyiben az Érintett más adatkezelési hozzájárulást (pl. közvetlen üzletszerzés, marketing) nem adott.

2. Az Adatkezelő általi adatkezelés időtartama adatkezelési célonként eltérő, az Adatkezelő törli az Érintettek által megadott személyes adatokat, ha
    a. kiderül, hogy az adatok kezelése jogellenesen történik, az Adatkezelő ilyen esetben a törlést haladéktalanul végrehajtja.
    b. az Érintett ezt kifejezetten kéri vagy hozzájárulását visszavonja. Az Érintett önkéntes hozzájárulása alapján kezelt Személyes adatok törlését kizárólag az Érintett kérheti. Ez esetben az Adatkezelő az adatokat törli. A törlés csak akkor tagadható meg, ha a Személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad. A törlési kérelem megtagadásáról, és az adatkezelést lehetővé tevő jogszabályról az Adatkezelő minden esetben tájékoztatást ad.
    c. az adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki.
    d. az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt.
    e. azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

3. A törlés megtagadható (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, vagy (ii) ha a Személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad; valamint (iii) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

4. A törlési kérelem megtagadásáról az Adatkezelő minden esetben tájékoztatja az Érintettet, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

5. Az Adatkezelő által küldött hírlevelek az azokban található leiratkozás linken keresztül mondhatók le. Leiratkozás esetén az Adatkezelő a hírlevél adatbázisában az Érintett Személyes adatait törli. Törlés helyett az Adatkezelő – az Érintett tájékoztatása mellett – zárolja a Személyes adatot, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. Az így zárolt Személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a Személyes

adat törlését kizárta. Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt Személyes adatot, ha az Érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott Személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

6. A jogszabály által elrendelt adatkezelések esetében az adatok törlésére a jogszabály rendelkezése az irányadó. A törlés esetén az Adatkezelő az adatokat személyazonosításra alkalmatlanná teszi. Amennyiben jogszabály azt előírja, az Adatkezelő a személyes adatot tartalmazó adathordozót megsemmisíti.

8. AZ ADATKEZELÉS ELVEI

1. A Társaság kizárólag olyan személyes adatokat kezel, mely az adott adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen.

2. A Társaság a személyes adatokat az adatkezelési cél megvalósulásához szükséges ideig és mértékben, valamint a jogszabályokban előírt ideig kezeli jogszerűen, tisztességesen és az érintett számára átlátható módon.

3. Az adatkezelés során a Társaság felelősséget vállal a személyes adatok pontossága, naprakészsége felől, azonban a Társaság felhívja az adatközlő figyelmét az adatok naprakészsége érdekében történő precíz adatközlés szükségességére, az adatokban bekövetkezett változás mielőbbi bejelentésének fontosságára.

9. AZ ADATKEZELÉS KÖRÜLMÉNYEI

1. A Társaság személyes adatokat harmadik ország, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbít.

2. A Társaság a személyes adatokat a 2.-es pontban meghatározott (**Adatkezelés hatálya, Adatkezelők személye)** személyekkel közli, amennyiben a személyes adatok ilyen személyekkel való közlése szükséges a szolgáltatásainak nyújtásához, jogszabályi, illetve szerződéses kötelezettségei teljesítéséhez vagy az adott adatkezelési cél eléréséhez.

3. A Társaság jogosult a személyes adatok egyes típusaira nézve adatátadást és ezen alapuló adatkezelést végezni a Társasággal szerződéses kapcsolatban álló gazdasági társaságok, partnerek részére annak érdekében, hogy az Ügyfelek a számukra legelőnyösebb, legkedvezőbb feltételekkel megvalósuló szolgáltatást vegyék igénybe, illetve a már igénybe vett szolgáltatásoknál kedvezőbb aktualitásokról, szolgáltatásokról értesüljenek, vagy a kívánt szolgáltatással kapcsolatos további segítő szolgáltatást vegyenek igénybe.

4. Ezen adatkezelési célok némely esetben közvetlen üzletszerzési célt szolgálhatnak. Ezen adatkezelési célok minden esetben az Érintett önkéntes hozzájárulásán alapulnak, ezért a Társaság kifejezetten felhívja az Érintettet arra, hogy bármikor ingyenesen tiltakozhat a rá vonatkozó személyes adatok (ideértve a profilalkotást is) e célból történő kezelése ellen, amennyiben az közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

5. Ha az Érintett a hozzájárulását követően tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatokat a továbbiakban a Társaság ilyen célból nem kezeli és a Társaság az Érintett személyes adatait az ilyen célból végzett adatkezelések nyilvántartásából haladéktalanul törli.

10. ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

1. Az Adatkezelőnek nem szükséges a jelen tájékoztatóban hivatkozott adatvédelmi jogszabályokban foglalt célok biztonságos teljesülése érdekében adatvédelmi tisztviselőt kijelölnie.

11. ADATFELDOLGOZÓK, ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATKÖZLÉS

1. A Társaság bizonyos szolgáltatásai nyújtása vagy tevékenységei végzése során harmadik fél szolgáltatásait veszi igénybe, mely harmadik fél vagy szerződéses partner a Társaság nevében eljárva kezel személyes adatokat jogosultsági szintjének megfelelően. A Társaság nevében eljáró megbízott harmadik fél/partner a Társaság Adatfeldolgozójának minősül.
    a. Adatfeldolgozó a megbízás teljesítése/szolgáltatás nyújtása során az Érintettek személyes adataihoz kizárólag a megbízás teljesítésének célja érdekében férhet hozzá és kizárólag olyan terjedelemben, amennyiben ez a megbízás teljesítéséhez szükséges a megbízás tartalma alatt. Az adatkezelés időtartama az adatkezelési cél megvalósulásáig terjedhet, kivéve azon jogszabályi rendelkezéseket, melyek kötelezően előírják az egyes adatkezelési tevékenységek (megőrzés, tárolás) idejét.

    b. Személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő írásbeli utasítása alapján kezeli, kivéve akkor, ha az adatkezelést az Adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő, ebben az esetben erről a jogi előírásokról az Adatfeldolgozó az Adatkezelőt az adatkezelés megkezdését megelőzően értesíti, kivéve, ha az Adatkezelő értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja.

    c. Az Adatfeldolgozó köteles biztosítani azt, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak, vagy jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettség alatt állnak.

    d. Az adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybevételére csak az Adatkezelő hozzájárulásával jogosultak. Az Adatkezelő az általa igénybe vett adatfeldolgozók adatait közzéteszi.

    e. Az Adatkezelő személyes adatot csak akkor továbbít harmadik személy részére, ha ahhoz az érintett egyértelműen – a továbbított adatkör és az adattovábbítás címzettje ismeretében – hozzájárult, vagy az adattovábbításra törvény felhatalmazást ad.

    f. Amennyiben az érintett ahhoz a regisztráció során hozzájárul, az adatait az Adatkezelő továbbítja azon harmadik személy részére, akire vonatkozóan az érintett a hozzájárulását megadta.

    g. Adatkezelő nem vállal felelősséget a személyes adatok továbbítását követően az átvevő adatkezelő által végezett adatkezelési tevékenységért.

2. A Társaság Adatfeldolgozói:
    a. Társaság nevében és megbízásából eljáró pénzügyi közvetítő, szolgáltató és értékesítő alvállalkozók
    b. Társaság megbízásából eljáró könyvelési, adózási feladatok elvégzésére megbízott könyvelő iroda:

Név:	Németh Numerus Adótanácsadó Kft.
Székhely:	1146 Budapest, Dózsa György út 11. fsz. 2.
Adószám:	25054707-2-42
Képviseli:	Németh Mihály Zsolt ügyvezető
E-mail cím:	konyveles@nnnbt.eu

3. A személyes adatok továbbítása jellemzően az alábbi címzettek részére történhet:
    a. A Társasággal szerződéses kapcsolatban álló együttműködő külső gazdasági társaságok, partnerek felé (marketing, biztosítási és pénzügyi szolgáltatást nyújtó gazdasági társaságok).
    b. A Társaság tevékenységében szerződéses jogviszonyban közreműködő személyek részére. Informatikai rendszertámogatási szolgáltatást nyújtó gazdasági társaság részére.

Név:	InterPont Plus Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Székhely:	2191 Bag, Állomás utca 20.
Cégjegyzékszám:	13-09-195436
Adószám:	10479276-2-13
Képviseli:	Gregor Tamás ügyvezető
E-mail cím:	info@ingatlanforras.hu
Weboldal:	www.ingatlanforras.hu

Név:	VCC Live Hungary Kft.
Székhely:	1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 8-10. 4.
Cégjegyzékszám:	01-09-735941
Adószám:	13452696-2-43
Képviseli:	Tóth Szabolcs ügyvezető
E-mail cím:	info@vcc-live.hu
Weboldal:	https://vcc.live/

Név:	Websupport Magyarország Kft.
Székhely:	1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.
Adószám:	25138205-2-43
Adatvédelmi tisztviselő:	mindenkori ügyvezető
E-mail cím:	info@mhosting.hu
Weboldal:	https://www.mhosting.hu/

c. Adattárolási, archiválási, irattárolási és megsemmisítési tevékenységet végző szolgáltatók részére.
d. Jogi szakértők, ügyvédek részére és alkalmazottai/tevékenységükben közreműködő személyek részére.
e. Postázási, kézbesítési és iratkezelési szolgáltatást nyújtók részére.
f. Államigazgatási fórumok részére államigazgatási jogkörben indult eljárás, illetve az adatkezelő jogos igényeinek érvényesítése esetén bíróság, rendőrség, kormányhivatal lakcímnyilvántartója részére.
g. Magyar Posta Zrt., valamint futárszolgálat igénybevétele esetén az adott szolgáltatást teljesítő cég részére.
h. A Társaság felügyeleti szervei részére (különösen Nemzeti Adó és Vámhivatal, Magyar Nemzeti Bank, illetékes Önkormányzat jegyzője), valamint a fogyasztói panaszokkal érintett eljárások során a fogyasztóvédelmi panaszok kivizsgálására jogosult szerv részére.
i. A fentiekben meghatározott társaságok, partnerek, szervek és az Adatkezelő adott adattípus kezelésére felhatalmazott munkavállalója, közreműködője részére.
j. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság részére az adatkezeléssel kapcsolatos panaszok kivizsgálása esetén.

12. HONLAPON KERESZTÜL VÉGZETT ADATKEZELÉS

---

1. A Társaság jelen tájékoztatóban megjelölt weboldalrendszerét, és levelező rendszereit, Partnereken keresztül üzemelteti.

2. A weboldalrendszer meglátogatásakor automatikusan naplózza a webszerver az Érintett tevékenységeit.

3. A weboldalrendszer az Online Navigátor Kft.-től független, külső szerverről érkező és arra mutató hivatkozásokat tartalmazhat, mely során a külső hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre való kapcsolódás esetén felhasználói adatokat képesek gyűjteni (IP cím, böngésző típusa, látogatás időpontja, meglátogatott oldal funkció, művelet, böngészésre használt eszköz operációs rendszerének egyes jellemzői).

4. A weboldal látogatottsági adatait külső szolgáltatóként segíti a Google Analytics szervere, különböző webanalitikai és látogatottsági adatok független mérése érdekében (Részletes tájékoztatás: http://www.google.com/intl/hu/polices).

5. A Társaság egyes szolgáltatásainak igénybevétele során regisztrációt és belépést könnyítő külső szolgáltatókkal is együttműködhet (pl. Facebook Inc., Google Inc., a továbbiakban: „Külső szolgáltató”). A Külső szolgáltatók rendszereiben az ott megadott adatok tekintetében a Külső szolgáltatók saját adatvédelmi irányelvei az irányadók. Az egyes szolgáltatások keretében elérhetővé tett és a különböző közösségi oldalakon

megosztott tartalmak vonatkozásában a tartalom megosztását lehetővé tevő Külső szolgáltató minősül a Személyes adatok kezelőjének, tevékenységére saját felhasználási feltételei és adatvédelmi szabályzata az irányadó. Ilyen külső közvetítő szolgáltatások például: Facebook, Google, Instagram stb.

6. **Cookie-k alkalmazása:** Online Navigátor Kft. weboldalán cookie-kat (sütiket használ), annak érdekében, hogy minél teljesebb szolgáltatást nyújthasson honlapjai látogatóinak (pl. honlap látogatottságának, használatának mérése, navigáció megkönnyítése, célzott hirdetések elhelyezése más weboldalakon). Amennyiben az érintett meglátogatja a honlapot, a honlaphoz kapcsolódó rendszer automatikusan rögzíti az érintett számítógépének IP-címét, a látogatás kezdő időpontját, illetve egyes esetekben – a számítógép beállításától függően – a böngésző és az operációs rendszer típusát. Az így rögzített adatok egyéb személyes adatokkal nem kapcsolhatók össze, az adatok kezelése pedig kizárólag statisztikai célokat szolgál.

   A cookie egy olyan kis adategyüttes, amelyet ez a webhely az Ön számítógépének böngészőprogramjában tárol és később onnan kiolvashat. A cookie-t más webhely nem képes elolvasni, csak amely azt elhelyezte azzal, hogy egyetlen célra használunk a látogatásának hosszát meghaladó, a számítógépe merevlemezén vagy mobil eszköze memóriájában hosszabb távon megmaradó sütit; ebben tároljuk azt az információt, hogy felhívtuk figyelmét a sütik használatára. Egy cookie sem tartalmaz olyan személyes adatot, amely lehetővé tenné bárki számára az Ön e-mailen, telefonon, vagy hagyományos postai úton történő elérését. A cookie-k az Adatkezelőt, mint a honlap üzemeltetőjét segítik a honlap optimalizálásában, abban, hogy a honlap szolgáltatásait az érintettek szokásának megfelelően alakítsa ki. A cookie-k alkalmasak továbbá arra, hogy
   a. megjegyezzék a beállításokat, így nem kell azokat az érintetteknek újra rögzítenie, ha egy új oldalra lép,
   b. emlékeznek a korábban bevitt adatokra, ezért azokat nem kell újra begépelni, - elemzik a honlap használatát annak érdekében, hogy az így nyert információk felhasználásával végrehajtott fejlesztések eredményeként az a lehető legnagyobb mértékben az érintettek elvárásai szerint működjön, az érintett könnyen megtalálja a keresett információt, és - figyelemmel kísérik hirdetéseink hatékonyságát.

   A webböngésző oly módon is beállítható, hogy a program üzenettel tájékoztassa Önt a cookie-k elhelyezéséről, illetve, hogy megakadályozza a cookie-k elhelyezését. A sütik használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező, a böngészőben beállítások végezhetők a sütik elutasítására, az automatikus elfogadás rendszerbeállításokkal módosítható. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. A cookie-k kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség. A felhasználó a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon tilthatja le a Google cookie-jait**.** Egyes sütik közösségi médiákhoz kapcsolódhatnak, ezek harmadik fél alkalmazásai (Google Analytics, AdWords, Facebook Like Box). Ezek a látogatóról profilalkalmazás készítésére alkalmasak, és ilyen sütik esetén harmadik országba is történhet adattovábbítás. Ilyen sütik esetén a sütik elfogadása az Érintett részéről a harmadik országba történő adattovábbításhoz való hozzájárulást is jelentenek.

7. A sütik blokkolása esetén előfordulhat, hogy a felhasználói élmény alacsonyabb szintű lesz, illetve bizonyos webhelyfunkciók nem lesznek, vagy nem megfelelően lesznek alkalmazhatók. A sütik elfogadása előtt célszerű a sütikre vonatkozó adatvédelmi irányelvet megismerni.
   a. A Google AdWords sütikről tájékozódhat: https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=hu
   b. Az AdWords remarketingről tájékozódhat: https://support.google.com/googleads/answer/2549063?hl=hu
   c. A Facebook sütikről tájékozódhat: https://hu-hu.facebook.com/policies/cookies/
   d. A Google Analytics sütikről tájékozódhat: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage
   e. A cookie-ról működésükről tájékozódhat: itt
   f. A Google hirdetések adatvédelmi irányelveiről tájékozódhat: https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=hu

g. A cookie-kat Ön a Google hirdetési beállítások kezelőjében tilthatja le az ott található utasítások szerint

8. A Cookie beállításokkal kapcsolatos információk és az Adatvédelmi Nyilatkozat elfogadásával, valamint a weboldal látogatásával és használatával az Érintett elfogadja a cookie-k használatát. A cookie-k használatát elfogadhatja / letilthatja a webböngészőben megadott beállításokkal is.

9. Az Adatkezelő által üzemeltetett weboldalrendszeren kizárólag 18. életévét betöltött cselekvőképes személy regisztrálhat.

13. REKLÁMOZÁSI, MARKETING CÉLÚ ADATKEZELÉS

---

1. Az Online Navigátor Kft. egyes személyes adatokat (név, település, telefonszám, e-mail cím, születési év) üzletszerzési céllal kezel, amennyiben az Érintett hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő jogosult arra, hogy az Érintett megadott elérhetőségeit (e-mail címét, telefonszámát) felhasználja reklámozási, marketing és kutatási célra. Ennek során az Adatkezelő jogosult arra, hogy az érintettnek a közvetlen megkeresés módszerével reklámot küldjön, valamint az érintettet közvélemény-kutatás, piackutatás, valamint közvetlen üzletszerzés céljából megkeresse. Az Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

2. Az üzletszerzési céllal történő adatkezelés során az Adatkezelő, illetve az Adatkezelő nevében eljáró illetékes közvetítő az Érintett által kiválasztott módon értesíti az Érintettet a közvetített termékajánlatok, nyújtott szolgáltatások, akciók népszerűsítése, szolgáltatással kapcsolatos aktualitások ismertetése, igénybevétele, lejárt szolgáltatások újbóli igénybevétele, személyre szabott hirdetések, ajánlatok küldése céljából, illetve küld ilyen célból reklámanyagokat az Érintett részére, ami az alábbiak szerint történhet: e-mailes megkeresés, telefonon történő megkeresés, ajánlatok postai úton történő küldése.

3. Üzletszerzési célt szolgál továbbá az Érintett által az Adatkezelő aktuális Promóciós Programjába történő regisztrálás. A Promóciós Programba történő regisztráció során az Adatkezelő egyes, vele szerződéses kapcsolatban álló Szolgáltatók Pénzügyi és Befektetési Vállakozások termékeit, szolgáltatásait kívánja népszerűsíteni, mely érdekében nyereményeket sorsol, és kedvezményeket juttat. Az Adatkezelő Promóciós Programjában történő regisztráció az aktuális Promóciós Szabályzatban megjelölt, az Adatkezelő által üzemeltetett és megjelölt weboldalrendszeren történik.

4. Az adatkezelés célja az aktuális költségoptimalizáló, a megújuló energiaforrások felhasználását támogató, pénzügyi termék igénybevételére irányuló szerződés megkötése, az Érintettel történő kapcsolattartás annak érdekében, hogy Érintettet az Adatkezelő és az Adatkezelő nevében eljáró közvetítő, illetve az Adatkezelő aktuális Promóciós Szabályzatában megjelölt szerződéses partnere az Érintett által kiválasztott módon értesítse az aktuális költségoptimalizáló lehetőségekről, a megújuló energiaforrások felhasználását támogató rendszerekről, pénzügyi termékről szolgáltatásokról, ajánlatokról, kedvezményekről, aktualitásokról az Érintettet.

5. A Promóciós Programban való részvétel az Adatkezelő aktuális Promóciós Szabályzata szerint történik, az Érintett megelőző tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásán alapszik, az Érintett a tervezett célú adatkezelésről megelőző tájékoztatásban részesül, egyúttal biztosított számára annak lehetősége is, hogy az Érintett hozzájárulásának megadása előtt az Adatkezelőt, illetve az Adatkezelő nevében eljáró közvetítő partnert további tájékoztatás kérése céljából felkeresse.

6. Az Érintett hozzájárulásán alapuló Promóciós Programban történő részvételével az Érintett által megadott adatok továbbításra kerülnek az Adatkezelő nevében eljáró közvetítő személy, az Adatkezelő illetékes munkavállalója, illetve az aktuális Promóciós Programban kedvezményes/akciós szolgáltatást, megújuló energiaforrások felhasználását támogató termékeket, valamint pénzügyi termékeket kínáló Adatkezelővel szerződött intézmény részére.

7. Ha jogszabály eltérően nem rendelkezik, a szervező a szerencsejáték-szervezéssel összefüggő, az e törvény, a felelős játékszervezés részletes szabályairól szóló kormányrendelet, valamint az egyes szerencsejátékok engedélyezésével, lebonyolításával és ellenőrzésével kapcsolatos feladatok végrehajtásáról szóló miniszteri rendelet alapján rendelkezésére álló adatokat az adat keletkezésétől számított 6 évig köteles megőrizni és kérésre a szerencsejáték-felügyeleti hatóság részére - papír alapon, elektronikusan vagy adathordozó eszközön - hozzáférhetővé tenni. Amennyiben a fenti célú adatkezelés a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szvtv.) hatálya alá tartozó adatkezelést is megvalósít, ezen adatok megőrzésének ideje 8 év.

8. Az Online Navigátor Kft. kizárólag abban az esetben végez ilyen irányú adatkezelést, amennyiben az Érintett hozzájárult. Az Érintett hozzájárulása akkor tekinthető megadottnak, ha az önkéntes elhatározáson, valamint megfelelő megelőző tájékoztatáson alapul, határozott, egyértelmű, és az Érintett azt előzetesen adta meg, tájékoztatást kapva az adatkezelés körülményeiről (többek között az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama, adattovábbításra vonatkozó tájékoztatás, adatbiztonsági szempontok, Érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségei).

9. A közvetlen üzletszerzési célt szolgáló adatkezelést megelőzően az Adatkezelő az Érintettet megelőzően tájékoztatja, és felkínálja a választási lehetőségeket a hozzájárulás módjára, az Érintett által megjelölt szolgáltatások fajtái tekintetében, illetve abban, hogy az általa megadott adatok melyik szerződéses partner részére kerülhetnek átadásra, biztosítási és pénzügyi szolgáltatások, termékek kiajánlása, aktualitásokról való értesülés, tanácsadás céljából.

10. Az Adatkezelő közvetlen üzletszerzési célból adatokat csak és kizárólag a hozzájárulás visszavonásáig kezel, illetve az Érintett bármikor ingyenesen tiltakozhat az adatkezelés ellen, ebben az esetben az adatkezelést haladéktalanul megszünteti az Adatkezelő, és az Érintett adatait ilyen célú adatkezelési nyilvántartásából (ideértve a Promóciós Programot is) törli.

14. PIACKUTATÁS, BELSŐ ELEMZÉS, STATISZTIKA KÉSZÍTÉSE, ÜGYFÉL ELÉGEDETTSÉG FELMÉRÉSE

1. Az Online Navigátor Kft. egyes ügyfél adatokat (név, e-mail cím, telefonszám, helység, születési év, fogyasztói szokások, igénybe vett szolgáltatás jellege, ügyfélelégedettségi kérdőíveken szereplő adatokat) az Érintett kifejezett hozzájárulása alapján kezel.

2. Az Érintett hozzájárulása akkor tekinthető megadottnak, ha az önkéntes elhatározáson, valamint megfelelő tájékoztatáson alapul és az Érintett azt előzetesen adta meg, tájékoztatást kapva az adatkezelés körülményeiről (többek között az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama, adattovábbításra vonatkozó tájékoztatás, adatbiztonsági szempontok, Érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségei).

15. ADATBIZTONSÁG, HOZZÁFÉRÉS AZ ADATOKHOZ

1. Az Online Navigátor Kft. központi számítástechnikai rendszerei, adatmegőrzési helyei az Online Navigátor Kft. székhelyén, illetve a Társaság fióktelepén, valamint a Társaság részére a weboldalrendszer és ügyviteli rendszer üzemeltetését biztosító, Adatfeldolgozónál található meg.

2. Az Adatfeldolgozók a nyilvántartási rendszerben kizárólag a saját adatkezelési tevékenységük, feladatuk teljesítéséhez szükségesen végezhetnek adatkezelést, csak a saját tevékenységükkel kapcsolatos nyilvántartáshoz férnek hozzá, ami tűzfallal, vírusvédelmi és adatvédelmi szoftverekkel van védelmezve. Az adatkezelést csak a megfelelő jogosultsági szinttel rendelkező személy végezheti. Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:
   - A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
   - Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
   - Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);

- Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).
- Az Adatkezelő a papíralapú nyilvántartások védelme érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket különösen a fizikai biztonság, illetve tűzvédelem tekintetében. A munkavállalók, megbízottak, és egyéb, az Adatkezelő érdekében eljáró személyek az általuk használt, vagy birtokukban lévő, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének módjától, kötelesek biztonságosan őrizni és védeni.

3. Az Online Navigátor Kft. megfelelő technikai, informatikai, és szervezési intézkedéseket, megoldásokat alkalmaz annak érdekében, hogy a kezelésében lévő adatállományt megóvja a jogosulatlan hozzáférés, jogellenes nyilvánosságra hozatal, megváltoztatás, elvesztés, megsemmisülés, adatvesztés, sérülés ellen, és ezen intézkedéseket a külső szolgáltatók, adatfeldolgozók útján megvalósuló adatkezelés során is megköveteli.

4. Az Online Navigátor Kft. fokozottan ügyel arra, hogy munkavállalói és közvetítő alvállalkozói, valamint szerződött Partnerei kellő adatvédelmi felkészültséggel rendelkezzenek, munkavállalói és közvetítő alvállalkozói, szerződött Partnerei rendszeres oktatásokon, és felkészítéseken vesznek részt.

16. A FELHASZNÁLÓK ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

---

1. Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy a rá vonatkozó adatkezelések tekintetében megfelelő **tájékoztatást kapjon minimális tényezőkről** (GDPR 13-14. cikk)
    a. adatkezelő kiléte, képviselője és elérhetőségei
    b. személyes adatok kezelésének célja
    c. adatkezelés jogalapjáról, annak sajátosságáról (harmadik fél jogos érdekeiről)
    d. az érintett személyes adatok kategóriái
    e. személyes adatok címzettjei/címzettek kategóriái
    f. történik-e adattovábbítás harmadik ország vagy nemzetközi szervezet részére
    g. adatok tárolásának időtartama, vagy az időtartam meghatározásának szempontjai
    h. azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz hozzáférést, helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását, tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen
    i. hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásáról
    j. a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.
    k. adatok forrása
    l. panasz benyújtásának lehetőségéről
    m. jogorvoslati lehetőségekről

2. Tájékoztatáshoz való jog (GDPR 12.cikk)
    a. Az Adatkezelő az Érintettet a kapcsolatfelvétellel egyidejűleg tájékoztatja a Személyes adatok kezeléséről, emelett a jelen tájékoztató bármikor elérhető az érintett számára. Az Érintett emellett bármikor jogosult arra, hogy az adatkezelésről tájékoztatást kérjen.
    b. Az Adatkezelő a tájékoztatást és az intézkedéseket díjmentesen biztosítja, a jogszabályban előírt esetekben azonban díjazást számolhat fel.
    c. Az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő az adatok másolatát bocsássa rendelkezésre.

3. Felhasználó hozzáféréséhez való jog (GDPR 15.cikk)
    a. Az Érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az Érintettnek az általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az

adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az Ériintett Személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az Érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

b. Az Érintett jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon ahhoz, hogy az Érintettet illetően történik-e automatizált döntéshozatal (Beleértve a profilalkotást is), milyen jelentőséggel bír ez az Érintettre nézve, valamint adatainak harmadik ország/nemzetközi szervezet részére továbbítás esetén a törvényben meghatározott adatvédelmi garanciákról.

4. Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)
   a. Az Érintett kérheti, hogy a tévesen szereplő személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse. Abban az esetben, ha a helyesbítendő adatok alapján rendszeres adatszolgáltatás történik, az Adatkezelő szükség esetén a helyesbítésről tájékoztatja az adatszolgáltatás címzettjét, illetve az Érintett figyelmét felhívja arra, hogy a helyesbítést más adatkezelőnél is kezdeményeznie kell.

5. Törléshez való jog (GDPR 17. cikk)
   a. Az Érintett bármikor kérheti a személyes adatai törlését, visszavonhatja az adatai kezeléséhez adott hozzájárulását, kivéve a jogszabályban elrendelt adatkezelésekkel, vagy olyan adatkezelésekkel kapcsolatban mely a szükséges jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges. Az Adatkezelő az Érintettet a törlésről tájékoztatja.

6. Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)
   a. Az Érintett kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza, ha az Érintett vitatja a kezelt Személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a Személyes adatok pontosságát.
   b. Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt Személyes adatot, ha az Érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott Személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.
   c. Az Érintett kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza akkor is, ha az Adatkezelés jogellenes, de az Érintett ellenzi a kezelt Személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását.
   d. Az Érintett továbbá akkor is kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza, ha az Adatkezelés célja megvalósult, de az Érintett igényli azok Adatkezelő általi kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
   e. Az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
   f. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

7. Értesítési kötelezettség (GDPR 19. cikk)
   a. Az Adatkezelő minden olyan Érintettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, korlátozásról, törlésről, akivel a személyes adatot közölték, kivéve, ha aránytalanul nagy erőfeszítést igényel az Adatkezelőre nézve, vagy eleve lehetetlennek bizonyul.

8. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20.cikk)
   a. Az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő az Érintett által rendelkezésére bocsátott és az Érintett által automatizált módon kezelt Személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban részére átadják és/vagy azokat egy másik adatkezelő részére továbbítsa.

9. Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21.cikk)
    a. Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

10. Automatikus döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást (GDPR 22. cikk)
    a. Az Érintett jogszabályban meghatározott esetekben jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

11. Bírósághoz fordulás joga
    a. Az érintett a jogainak sérelme esetén kérheti, hogy az Adatkezelő a jogellenes adatkezelést szüntesse meg, az adatkezelést, az érintett kérelmének elutasítását vizsgálja meg. Az Adatkezelő az érintett ilyen irányú panaszát minden esetben kivizsgálja, és annak eredményéről az érintettet tájékoztatja.
    Az érintettek a panaszaikat jelenthetik az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken.
    a. Az Érintett a jogainak megsértése esetén jogosult arra, hogy az illetékes adatvédelmi hatósághoz panaszt nyújtson be, és kérje a sérelmezett adatkezeléssel kapcsolatos eljárás kivizsgálását.
    b. Ha az Adatkezelő az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről. Az Érintett a fenti, jogainak gyakorlásával kapcsolatos nyilatkozatokat, kérelmeket előterjesztheti írásban, az Adatkezelő székhelyére címzett levélben, vagy e-mailben az info@onlinenavigator.hu e-mail címre.
    c. **Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszok, bejelentések kivizsgálására jogosult hatóság:**
    Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
    Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22. c
    Telefonszám: +36 1 391 1400 Fax:
    +36 1 391 1410 weboldal:
    www.naih.hu e-mail cím:
    ugyfelszolgalat@naih.hu
    d. Az Érintett jogosult jogainak megsértése esetén az Infotv. 22. § (1) bekezdése alapján bírósághoz fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelő kérésre az Érintettet részletesen tájékoztatja a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről. A perindítással kapcsolatos, továbbá a keresetlevél beadásához szükséges információkat, adatokat és nyomtatványokat a www.birosag.hu weboldalon talál.
    e. Az érintett a jogai gyakorlására irányuló kérelmet az 1. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén eljuttathatja az Adatkezelőhez. Az Adatkezelő a kérelmet haladéktalanul megvizsgálja, döntést hoz a kérelem teljesítéséről, és megteszi a szükséges intézkedéseket. Az Adatkezelő a megtett intézkedésekről egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. A tájékoztatás minden esetben tartalmazza az Adatkezelő által megtett intézkedést, vagy az érintett által kért tájékoztatást. Amennyiben az Adatkezelő a kérelem teljesítését elutasítja (nem teszik meg a kérelem teljesítéséhez szükséges intézkedéseket), a tájékoztatás tartalmazza a megtagadás jogalapját, indokait és az érintett jogorvoslati lehetőségeit. Az Adatkezelő a kérelem teljesítését nem köti díj fizetéséhez, a költségek megtérítéséhez. Amennyiben a kérelem benyújtásának körülményei, módja miatt nem bizonyos, hogy

a kérelem az érintettől származik, az Adatkezelő kérheti, hogy a kérelmező igazolja jogosultságát, vagy a kérelmet olyan módon terjessze elő, hogy a jogosultság egyértelműen megállapítható legyen.

f. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst haladéktalanul bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az érintettek jogaira és szabadságaira nézve. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenseket nyilvántartja, az adott incidenshez kapcsolódó intézkedésekkel együtt. Ha az incidens súlyos (azaz vélhetően magas kockázattal jár az érintett jogaira és szabadságaira nézve), az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

17. FŐBB FOGALMAK

1. **Személyes adat**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
2. **Adatkezelés**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
3. **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
4. **Adatfeldolgozó**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
5. **Adatfeldolgozás:** Az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.
6. **Adattovábbítás:** az adat meghatározott személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
7. **Érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.
8. **Harmadik fél**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
9. **Közvetlen üzletszerzés (direkt marketing):** azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett, tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 3. §-ának *d)* pontja szerinti reklám továbbítása a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek (a továbbiakban együtt: ügyfelek) részére.
10. **Adatvédelmi incidens**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
11. **Adattörlés**: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.
12. **Adatmegsemmisítés**: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.
13. **Adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

18. FŐBB JOGSZABÁLYOK

1. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet GDPR)

2. 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény (Info törvény)
3. 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
4. 2000. évi C. törvény a Számvitelről
5. 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény (Pmt.)
6. 2013. évi CCXXXVII. törvény a Hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény (Hpt.)
7. 2007. évi CXXVII. törvény az Általános Forgalmi Adóról (áfa törvény)
8. 2017. évi CL. törvény az Adózás Rendjéről (Art.)
9. 2001. évi CVIII. törvény az Elektronikus Kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker.tv.)
10. 1997. évi CLV. törvény a Fogyasztóvédelemről
11. 2008. évi XLVII. törvény a Fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
12. 2008. évi XLVIII. a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
13. 45/2014. Kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
14. 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név-és lakcímadatok kezeléséről a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatásokról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény (Bszt.)
15. 2013. évi CXXXIX. törvény a Magyar Nemzeti Bankról
16. 2014. évi LXXXVIII. törvény a Biztosítási tevékenységről
17. 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.)
18. 2011. évi CXXII. törvény a központi hitelinformációs rendszerről (KHR tv.)
19. 2017. évi LXXXVIII. törvény A biztosítási tevékenységről (Bit.)
20. A személy-és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény („Szvtv").
21. A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény („Pktv".)
22. A fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény
23. A szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalú döntéssel bármikor módosíthatja. Az Adatkezelő a jelen Tájékoztató módosítása esetén rendszerüzenet küldése útján jogosult (de nem köteles) az Érintettet a módosításról tájékoztatni. Az értesítésben foglalt tájékoztatás alapján az Érintett a jelen Tájékoztatóban és a mindenkor hatályos jogszabályokban írt módon jogosult az adatkezeléssel kapcsolatos jogait gyakorolni.

Az Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Jelen adatkezelési szabályzat 2026. 03. 01. napjától hatályos, illetve alkalmazandó.

Budapest, 2026. 03. 01.

Online Navigátor Kft.

Jelen adatvédelmi szabályzat és annak mellékleteinek lemásolása, felhasználása, más természetes, jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek tevékenysége körében történő felhasználása, átvétele nem engedélyezett, egyidejűleg jogkövetkezményeket vonhat maga után. A szabályzat más harmadik személy által történő felhasználása engedélyhez kötött.